



株式会社ユニーク

---

言葉以外の  
コミュニケーション  
(Ver. 1.0)

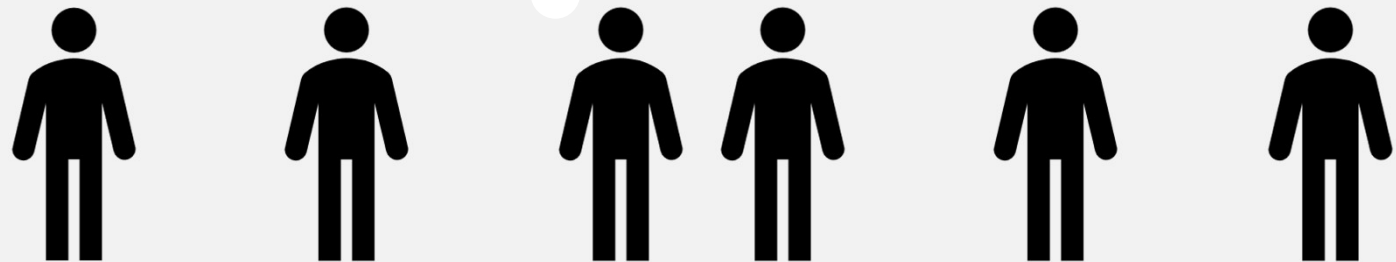
# 言葉以外のコミュニケーション

---

- ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。
- ②距離感・・・パーソナルスペース
- ③態度・・・非言語コミュニケーション
- ④まとめ

# ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

何か近くない？



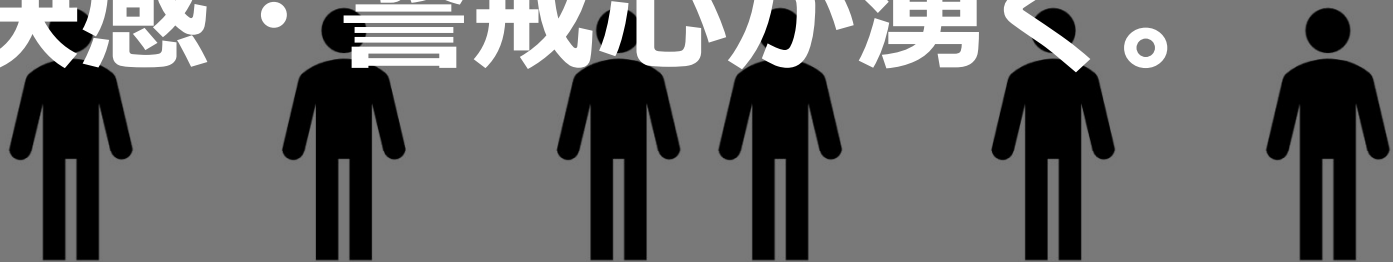
関係性ができていない人との、距離が近いと...？

# ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

何か近くない？



不快感・警戒心が湧く。



関係性ができていない人との、距離が近いと...？

# ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。



言葉は同じ。でも...?

unique

# ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

ごめんなさい。

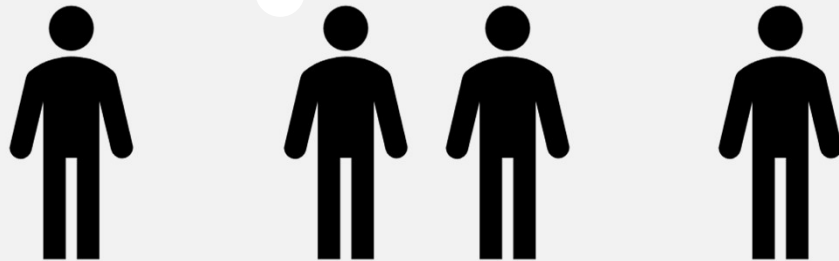
“態度”で印象が変わる。



言葉は同じ。でも...?

# ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

何か近くない？



ごめんなさい。



伝わる（伝える）手段は“言葉”だけでは無い。

①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

---

何でか、人から嫌がられるなら...



# ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

何か近くない？

ごめんなさい。

“言葉”以外の手段で  
伝わってしまってるかも？

An illustration showing four black silhouettes of people standing in a line on the left, and one black silhouette of a person sitting at a desk with a computer monitor on the right. The text is overlaid on this scene.

伝わる（伝える）手段は“言葉”だけでは無い。

# 言葉以外のコミュニケーション

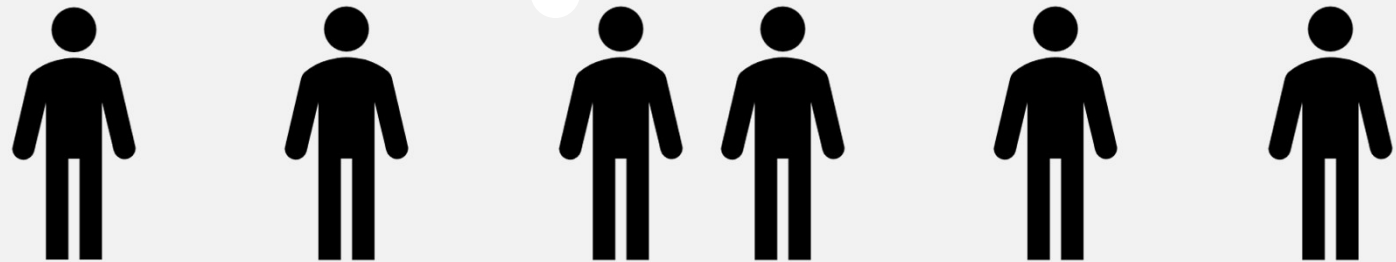
---

- ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。
- ②距離感・・・パーソナルスペース
- ③態度・・・非言語コミュニケーション
- ④まとめ

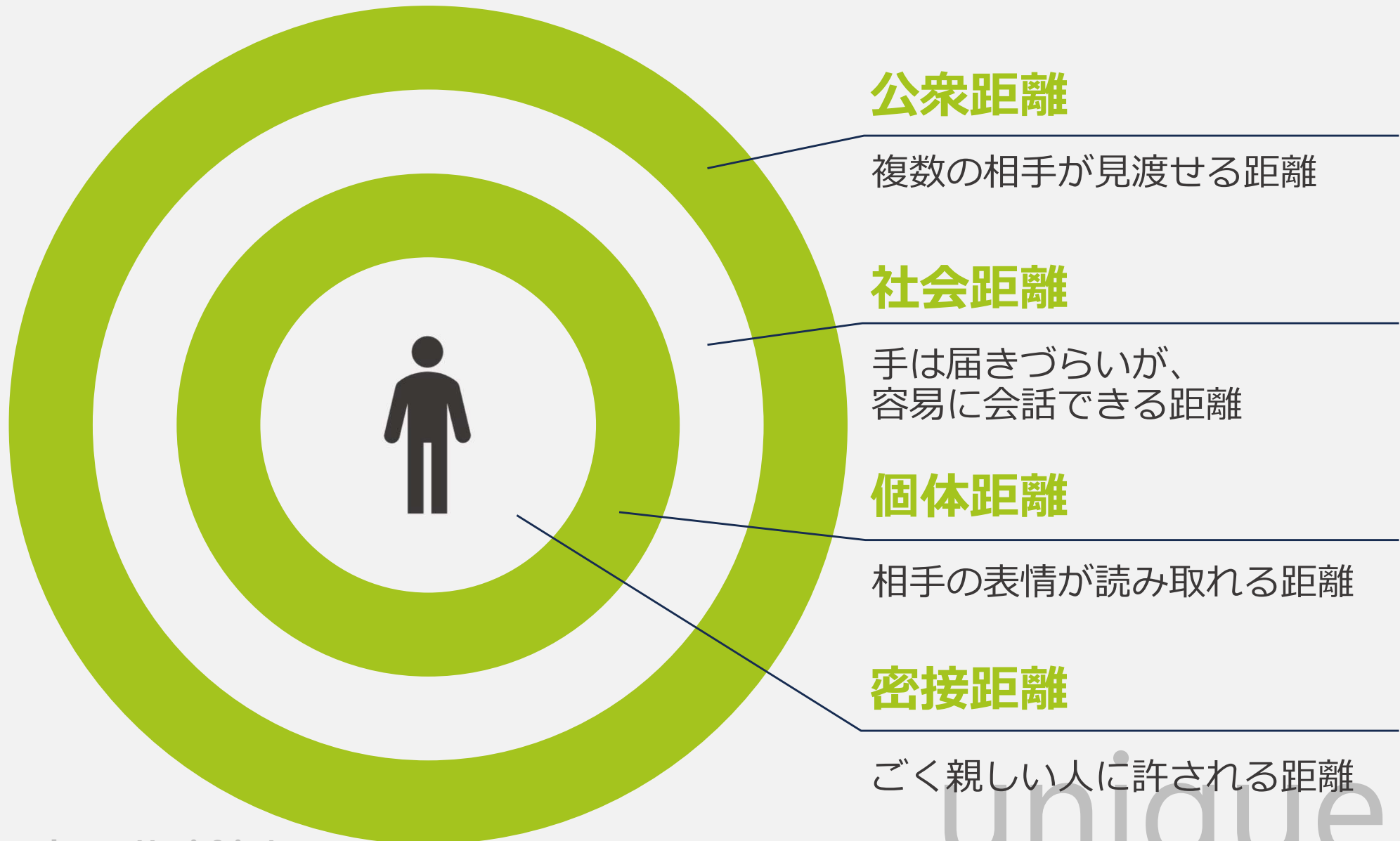
## ② 距離感・・・パーソナルスペース

関係性が浅い人との、距離が近いと**不快感**・**警戒心が湧く**。

何か近くない？



## ②パーソナルスペースの4つの定義①

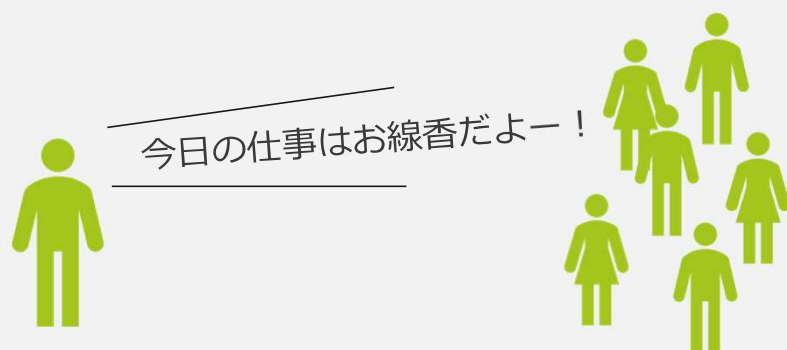


<https://uni-9.jp/>

## ② パーソナルスペースの4つの定義②

### 公衆距離 (例：全体への指示、研修など)

複数の相手が見渡せる距離



### 社会距離 (例：仕事での人との距離感)

手は届きづらいが、容易に会話できる距離

面談しよか！

間に合ってます。



### 個体距離 (例：友達・仲の良い同僚など)

相手の表情が読み取れる距離

＼ 今日も酒が美味しい！ ／



### 密接距離 (例：恋人・家族など)

ごく親しい人に許される距離

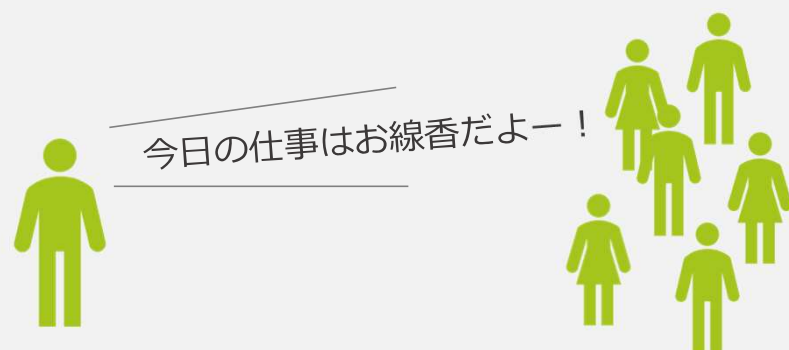
＼ 安心感 ／



## ② パーソナルスペースの4つの定義③

### 公衆距離 (例：全体への指示、研修など)

複数の相手が見渡せる距離



### 社会距離 (例：仕事での人との距離感)

手は届きづらいが、容易に会話できる距離



### 個体距離 (例：友達・仲の良い同僚など)

相手の表情が読み取れる距離

＼ 今日酒が美味しい！ ／

### 密接距離 (例：恋人・家族など)

ごく親しい人に許される距離

＼ 安心感 ／

“お仕事”では  
社会距離までが丁度いい。

## ② パーソナルスペースの4つの定義④

**公衆距離** (例：全体への指示、研修など)

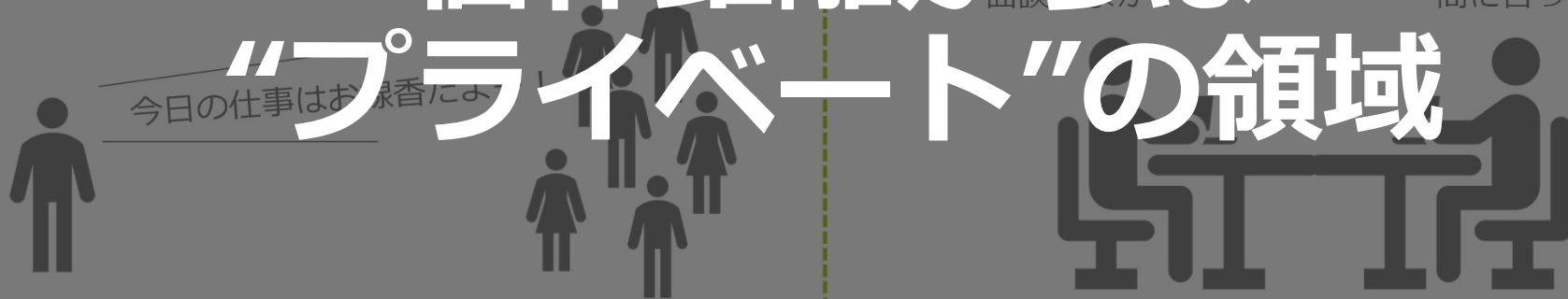
複数の相手が見渡せる距離

**社会距離** (例：仕事での人との距離感)

手は届きづらいが、容易に会話できる距離

個体距離からは

“プライベート”の領域



**個体距離** (例：友達・仲の良い同僚など)

相手の表情が読み取れる距離

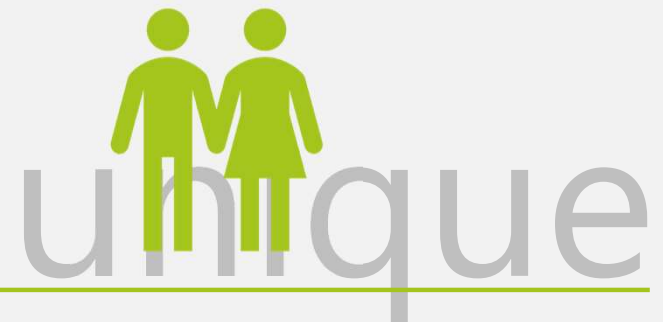
＼ 今日酒が美味しい！ ／



**密接距離** (例：恋人・家族など)

ごく親しい人に許される領域

＼ 安心感 ／



# 言葉以外のコミュニケーション

---

- ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。
- ②距離感・・・パーソナルスペース
- ③**態度・・・非言語コミュニケーション**
- ④まとめ

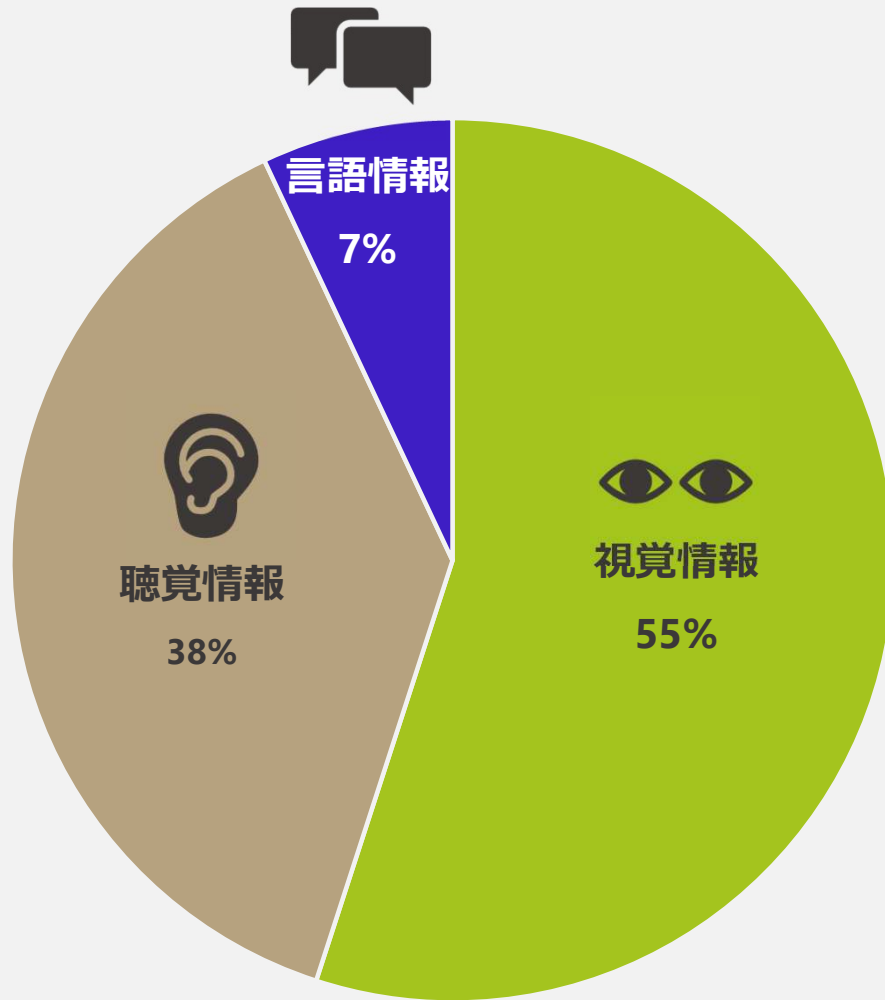


### ③態度・・・非言語コミュニケーション

人の本音は言葉以上に“**態度**”になって伝わる。



### ③他者から受け取る情報の割合



#### 視覚情報

目からの情報。

- ・表情
- ・顔色
- ・ジェスチャー など



#### 聴覚情報

耳からの情報。

- ・声色
- ・声のトーン など



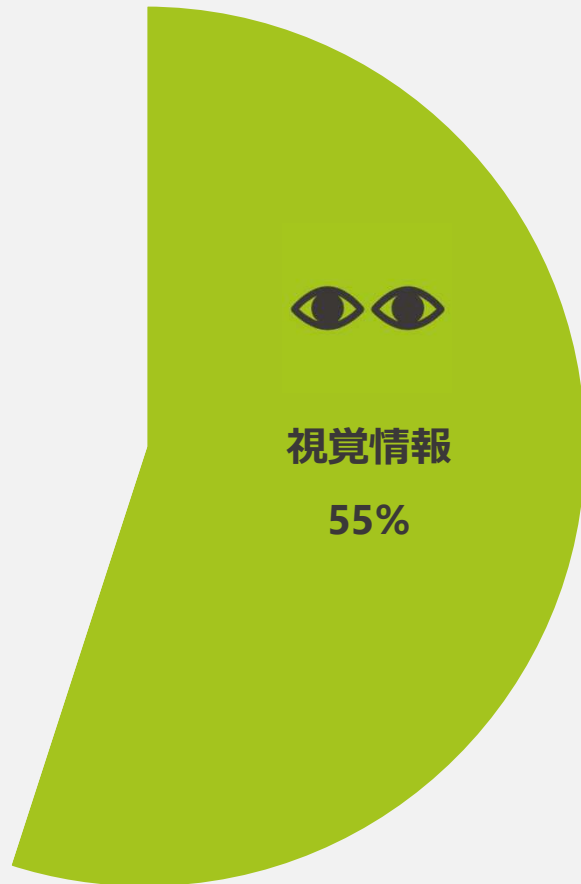
#### 言語情報

言語の情報。

- ・言葉
- ・文字

unique

### ③ 非言語コミュニケーション・・・視覚情報



態度



状況に適した  
表情



顔色・機嫌



ジェスチャー

### ③ 非言語コミュニケーション・・・聴覚情報



声色



声のトーン

### ③ 非言語コミュニケーション・・・聴覚情報

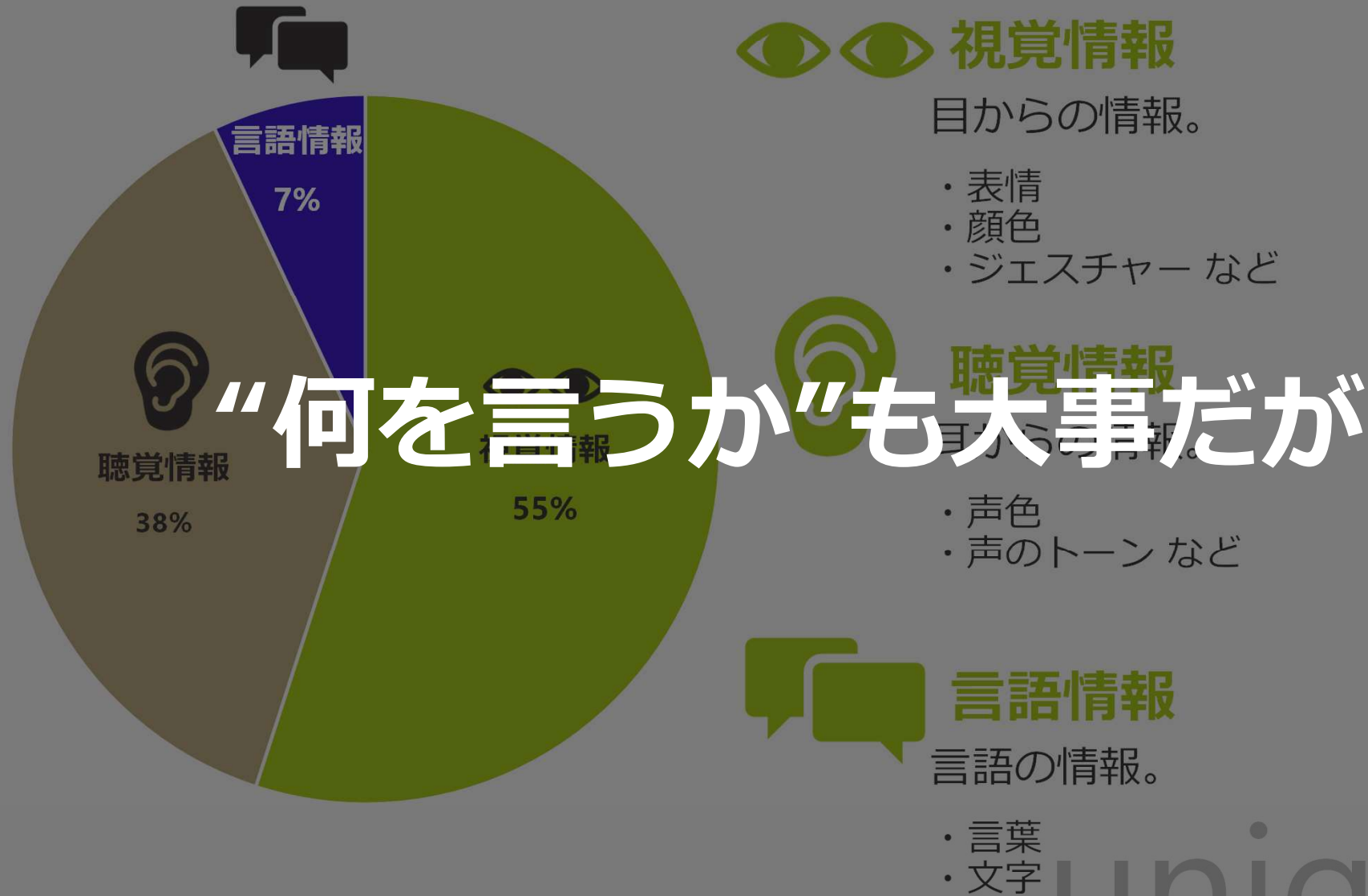


言葉

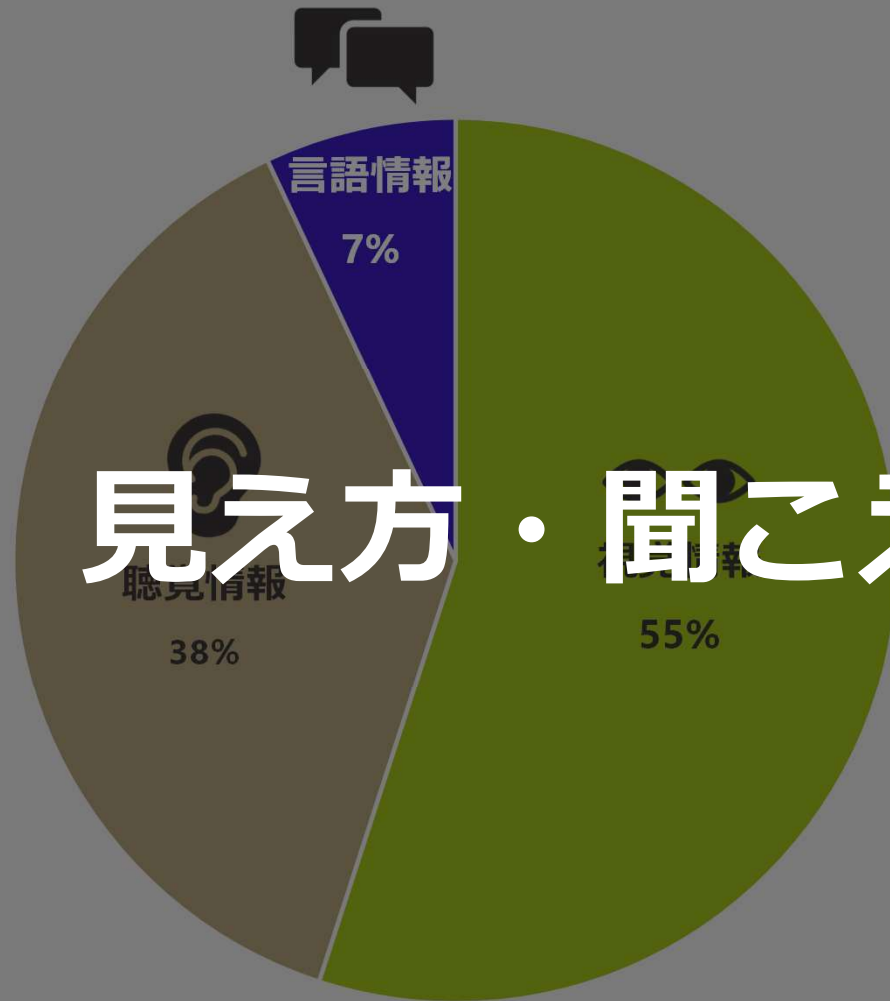


文字

### ③ 他者から受け取る情報の割合



### ③ 他者から受け取る情報の割合



#### 視覚情報

目からの情報。

- ・表情
- ・顔色
- ・ジェスチャー など



#### 聴覚情報

目から50%の情報。

- ・声色
- ・声のトーン など



#### 言語情報

言語の情報。

- ・言葉
- ・文字

見え方・聞こえ方ももつと大事

# 言葉以外のコミュニケーション

---

- ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。
- ②距離感・・・パーソナルスペース
- ③態度・・・非言語コミュニケーション
- ④まとめ



## “伝える”は コミュニケーションの第一歩

言葉で“伝える”こともできるけど

言葉以外で“**伝わる**”こともある。

## 相手が安心できる距離感や

態度や言い方。

**本音**は態度や言い方に出る。

相手を思いやる気持ちがあれば、

上手に話せなくても  
コミュニケーションはとれる。



## コミュニケーション上手な人は

あなたよりも  
失敗も、成功も経験して  
思いやる事を覚えた人

経験することを諦めなければ  
あなたにもできます。

# 本資料の利用について

---

## ■ 支援や個人で利用する場合

- ・ 報告不要です。（あれば励みになります。）
- ・ 模倣、コピー、配布可（ただし、WEBでの配布は×）

## ■ 営利目的で利用する場合

- ・ 許可してません。