



株式会社ユニーク

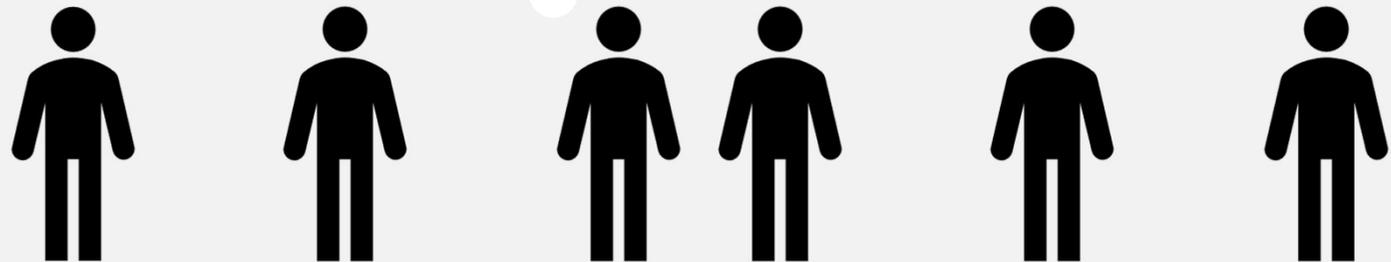
言葉以外の
コミュニケーション
(Ver. 1.0)

言葉以外のコミュニケーション

- ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。
- ②距離感・・・パーソナルスペース
- ③態度・・・非言語コミュニケーション
- ④まとめ

①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

何か近くない？



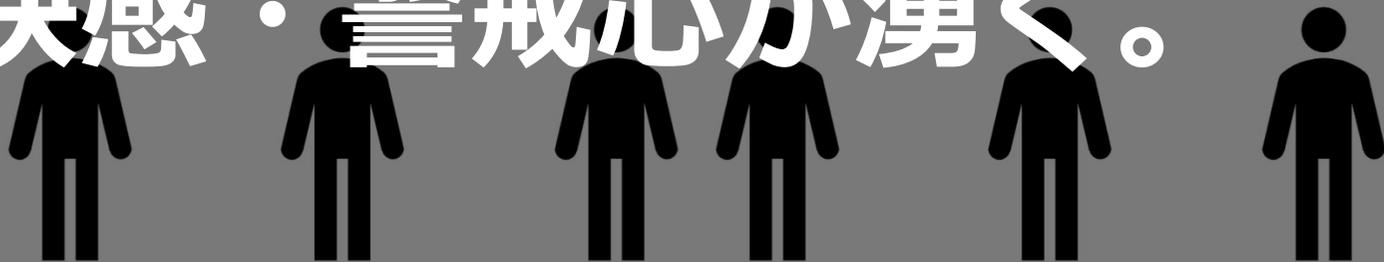
関係性ができていない人との、距離が近いと...？

①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

何か近くない？



不快感・警戒心が湧く。



関係性ができていない人との、距離が近いと...？

①言葉以外にも“伝わる”手段はある。



言葉は同じ。でも...?

unique

①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

ごめんなさい。

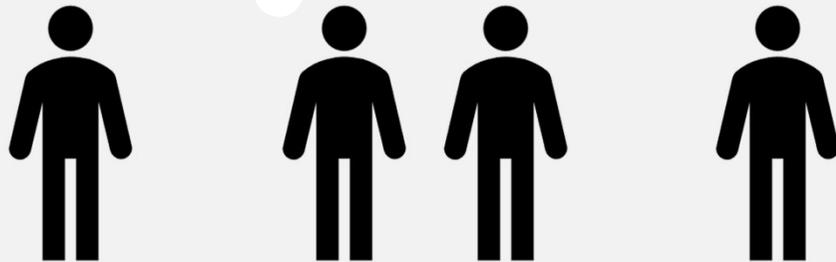
“態度”で印象が変わる。



言葉は同じ。でも...?

①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

何か近くない？



ごめんなさい。



伝わる（伝える）手段は“言葉”だけでは無い。

①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

何でか、人から嫌がられるなら...

①言葉以外にも“伝わる”手段はある。

何か近くない？

ごめんなさい。

“言葉”以外の手段で
伝わってしまったるかも？



The illustration shows four black silhouettes of people standing in a line on the left. On the right, a black silhouette of a person is sitting at a desk, looking at a computer monitor. The text is overlaid on this scene.

伝わる（伝える）手段は“言葉”だけでは無い。

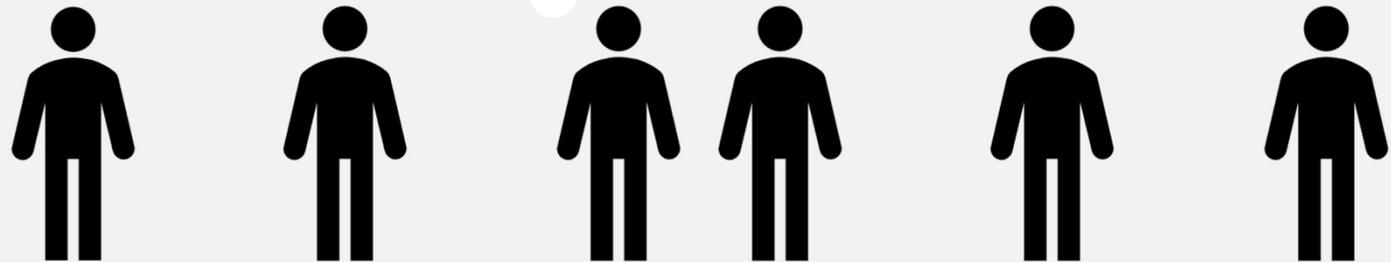
言葉以外のコミュニケーション

- ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。
- ②距離感・・・パーソナルスペース
- ③態度・・・非言語コミュニケーション
- ④まとめ

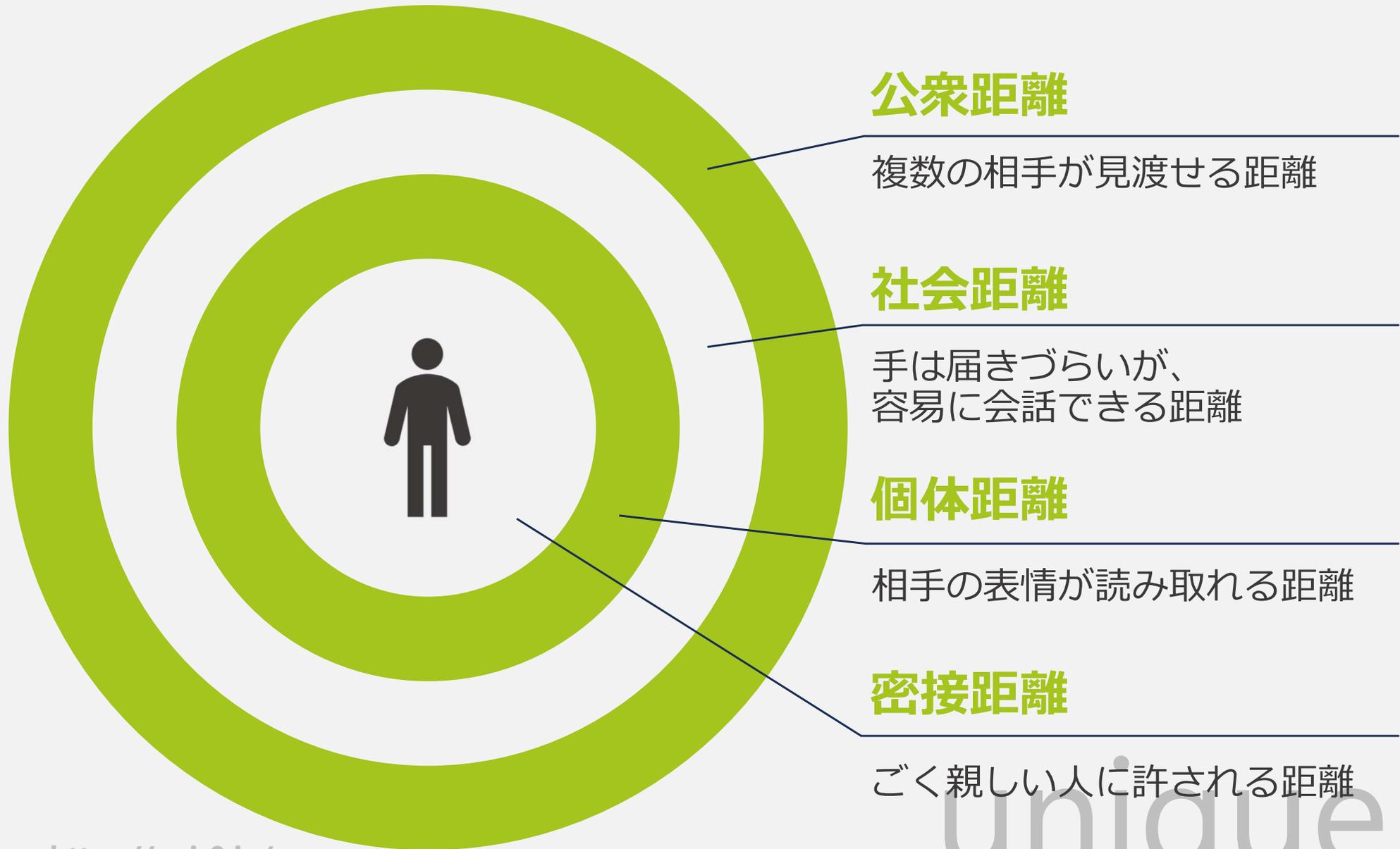
② 距離感・・・パーソナルスペース

関係性が浅い人との、距離が近いと**不快感**・**警戒心が湧く**。

何か近くない？



②パーソナルスペースの4つの定義①

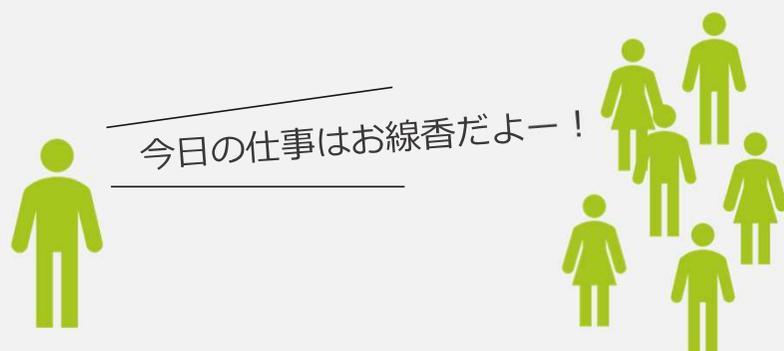


<https://uni-9.jp/>

② パーソナルスペースの4つの定義②

公衆距離 (例：全体への指示、研修など)

複数の相手が見渡せる距離



社会距離 (例：仕事での人との距離感)

手は届きづらいが、容易に会話できる距離



個体距離 (例：友達・仲の良い同僚など)

相手の表情が読み取れる距離

＼ 今日も酒が美味しい！ ／



密接距離 (例：恋人・家族など)

ごく親しい人に許される距離

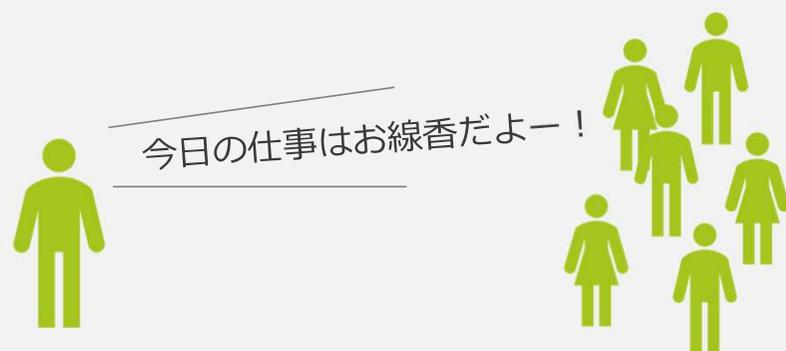
＼ 安心感 ／



② パーソナルスペースの4つの定義③

公衆距離 (例：全体への指示、研修など)

複数の相手が見渡せる距離



社会距離 (例：仕事での人との距離感)

手は届きづらいが、容易に会話できる距離

面談しよか！ 間に合ってます。



個体距離 (例：友達・仲の良い同僚など)

相手の表情が読み取れる距離

今日も酒が美味しい。

密接距離 (例：恋人・家族など)

ごく親しい人に許される距離

安心感

“お仕事”では
社会距離までが丁度いい。

② パーソナルスペースの4つの定義④

公衆距離 (例: 全体への指示、研修など)

複数の相手が見渡せる距離

社会距離 (例: 仕事での人との距離感)

手は届きづらいが、容易に会話できる距離

個体距離からは

“プライベート”の領域



面談しつかい 間に合ってます。



個体距離 (例: 友達・仲の良い同僚など)

相手の表情が読み取れる距離

＼ 今日も酒が美味しい! /



密接距離 (例: 恋人・家族など)

ごく親しい人に許される領域

＼ 安心感 /



<https://uni-9.jp/>

言葉以外のコミュニケーション

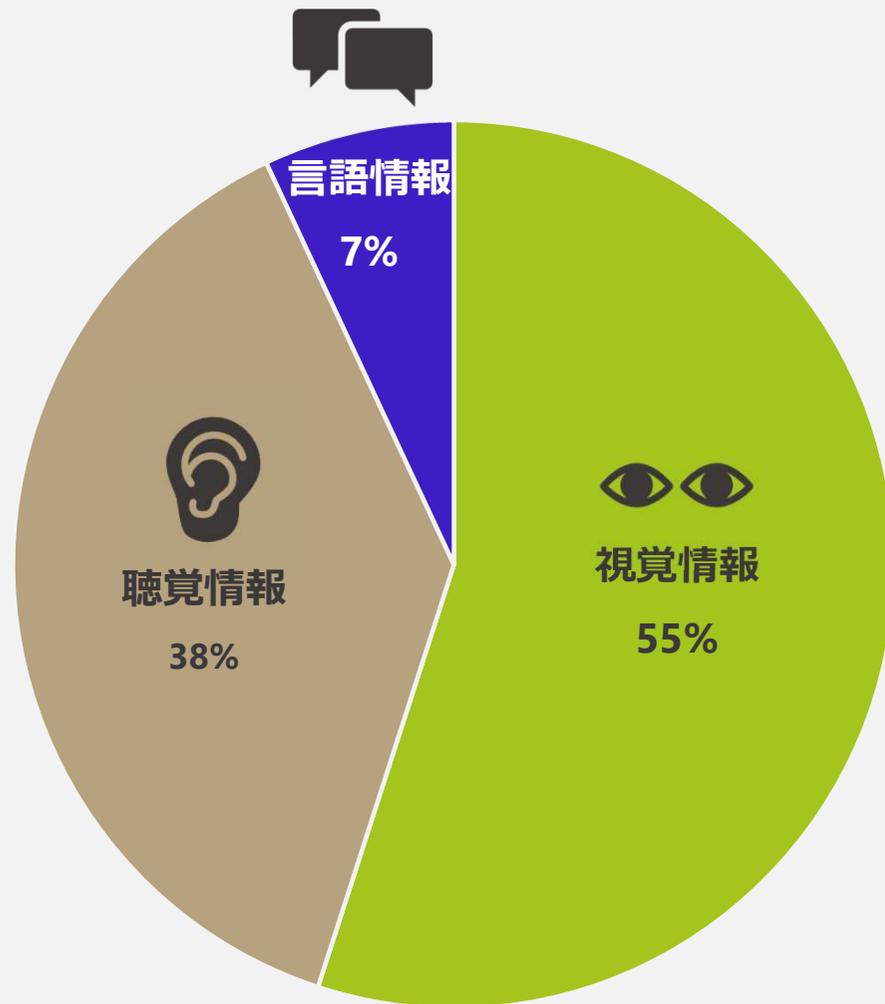
- ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。
- ②距離感・・・パーソナルスペース
- ③**態度・・・非言語コミュニケーション**
- ④まとめ

③態度・・・非言語コミュニケーション

人の本音は言葉以上に“**態度**”になって伝わる。



③他者から受け取る情報の割合



視覚情報

目からの情報。

- ・表情
- ・顔色
- ・ジェスチャー など



聴覚情報

耳からの情報。

- ・声色
- ・声のトーン など



言語情報

言語の情報。

- ・言葉
- ・文字

③ 非言語コミュニケーション・・・視覚情報



態度



状況に適した
表情



顔色・機嫌



ジェスチャー

unique

③ 非言語コミュニケーション・・・聴覚情報



声色



声のトーン

③ 非言語コミュニケーション・・・聴覚情報

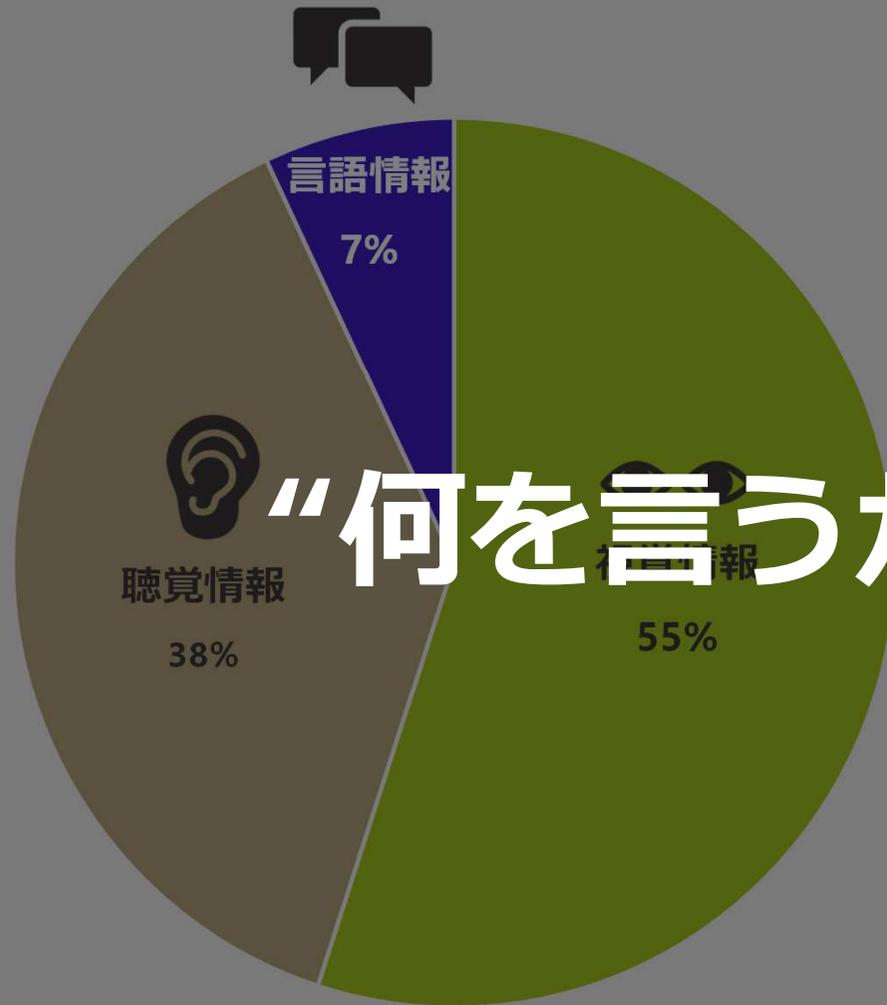


言葉



文字

③ 他者から受け取る情報の割合



視覚情報

目からの情報。

- ・表情
- ・顔色
- ・ジェスチャー など



聴覚情報

目からの情報。

- ・声色
- ・声のトーン など



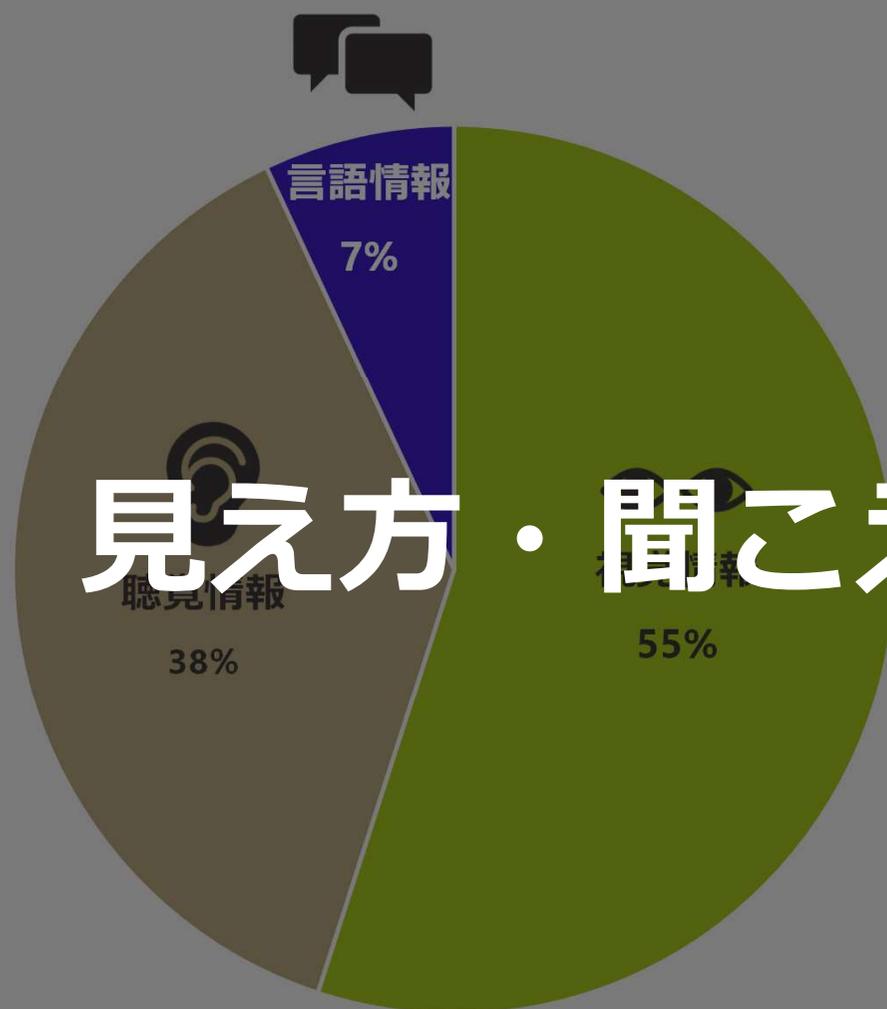
言語情報

言語の情報。

- ・言葉
- ・文字

“何を言うか”も大事だが

③ 他者から受け取る情報の割合



視覚情報

目からの情報。

- ・表情
- ・顔色
- ・ジェスチャー など

聴覚情報

目から50%の情報。

- ・声色
- ・声のトーン など

言語情報

言語の情報。

- ・言葉
- ・文字

見え方・聞こえ方ももつと大事

unique

言葉以外のコミュニケーション

- ①言葉以外にも“伝わる”手段はある。
- ②距離感・・・パーソナルスペース
- ③態度・・・非言語コミュニケーション
- ④まとめ

“伝える”は コミュニケーションの第一歩

言葉で“伝える”こともできるけど

言葉以外で“**伝わる**”こともある。

相手が安心できる距離感や

態度や言い方。

本音は態度や言い方に出る。

相手を思いやる気持ちがあれば、

上手に話せなくても
コミュニケーションはとれる。

コミュニケーション上手な人は

あなたよりも
失敗も、**成功**も経験して
思いやる事を覚えた人

経験することを諦めなければ
あなたにもできます。

本資料の利用について

■ 支援や個人で利用する場合

- ・ 報告不要です。（あれば励みになります。）
- ・ 模倣、コピー、配布可（ただし、WEBでの配布は×）

■ 営利目的で利用する場合

- ・ 許可してません。